

# Introducción a la Gestión y Gerencia de Proyectos

(3º edición)

**DOCENTE RESPONSABLE DEL CURSO ::** Marcelo Payssé

**DOCENTE ENCARGADO DEL DICTADO ::** Marcelo Payssé , Alvaro Gentini Facciolo, Fernando García Amen, Serrana Castro Mendizabal, Bettina Pons Rodriguez, Silvina Rak Facal

**MATRÍCULA ::** \$3.700 (Docentes 40% descuento – Estudiantes 50% descuento)

**COMIENZO ::** 5 de agosto de 2013

**DÍAS DE CLASES ::** lunes y miércoles de 18.30 a 21.30hs

**SALÓN ::** Sala de informática de FARQ

**HORAS AULAS ::** 33hs

**DESTINATARIO ::** Egresados universitarios, Docentes FARQ, Estudiante avanzado FARQ

**CUPO MÁXIMO ::** 20 alumnos

**RECURSOS DIDÁCTICOS ::** Dinámica de Taller

**MODALIDAD DE APROBACIÓN ::** Prueba y Asistencia (Será necesario presentar carpeta del curso en oportunidad de la prueba)

**VÍNCULO INSTITUCIONAL ::** ASIGNATURA DE POSGRADO

El curso se enmarca dentro del nuevo contexto de la educación permanente como un abordaje teórico-práctico de una disciplina vigente y actual. Este enfoque, sustentado en dos experiencias previas en los años 2011 y 2012, conforma asimismo un posible insumo para otras asignaturas de grado y posgrado, fortaleciendo las sinergias existentes entre la disciplina de Gestión de Proyectos, y las demás áreas de interés de la Profesión.

**OBJETIVOS DEL CURSO ::**

- Incentivar y estimular el ejercicio de la profesión desde la óptica de la Gestión y Dirección de Proyectos como una alternativa viable y actual.
- Capacitar y ejercitar a los participantes en los fundamentos de la Gestión y Dirección de Proyectos, en particular en relación al ámbito de la Arquitectura e Ingeniería, mediante la aplicación de técnicas básicas en el área de conocimiento y ejemplos prácticos.
- Otorgar elementos conceptuales y experimentales que permitan e incentiven la pronta puesta en práctica de lo explicitado.
- Contribuir al enriquecimiento y mejora en el desempeño profesional de los concurrentes.
- Generar bases y elementos que incentiven la formación, integración y conducción de equipos de trabajo.

**PROGRAMA DEL CURSO CLASE A CLASE ::**

Clase 1: INTRODUCCION Y ESTRUCTURA GENERAL DEL CURSO. BASES Y OBJETIVOS.

Presentación general del curso e integrantes

Introducción a la temática

Evolución

Enfoques de la dirección de proyectos:

- Los problemas del enfoque tradicional
- El nuevo enfoque en la Dirección de Proyectos
- Agile Management

Redefinición del papel de los Directores de Proyectos

Los componentes de un Proyecto

El proyecto (definición), la importancia de comprenderlo.

El rol del Director de proyecto. Características del Director del Proyecto

Principios guía; Comportamientos eficaces; Causas frecuentes de fracasos.

## Clase 2: MODELOS RACIONALES PARA LA TOMA DE DECISIONES

Toma de decisiones a nivel individual

- Análisis de problemas; Desarrollar posibles causas; Accionar; Hacer una elección final; Evaluación de la decisión.

Toma de decisiones en equipo.

- Consenso; Ventajas de las decisiones en equipo; ¿qué decisiones tomar en equipo?

Técnicas y situaciones adecuadas

- Descripción de diferentes situaciones y técnicas aplicables

Reuniones eficaces.

- Roles (Líder, moderador, secretario, participantes)
- Estructura; preparación; conducción; evaluación; problemas frecuentes.
- Tipos de reuniones (información, análisis de problemas, toma de decisiones, formación de equipos, feedback)

## Clase 3: GESTIÓN DEL ALCANCE DE UN PROYECTO

Iniciación; Planificación; Definición del alcance; Verificación del alcance; Control de cambios del alcance; Diferencia entre alcance del producto y alcance del proyecto

La WBS o EDT (estructura de descomposición del trabajo)

Disciplina en la Gestión de Proyectos

- Teoría de las restricciones (comentarios sobre el libro cadena crítica)
- Mediciones
- Donde ser flexibles
- La restricción principal (el liderazgo)

## Clase 4: LA PRESPUUESTACIÓN, SU PROGRAMACIÓN

Gestión del tiempo del proyecto

- Definición de actividades
- Secuencia de actividades
- Estimación de la duración de las actividades
- Desarrollo del cronograma
- Control del cronograma

Gestión del costo del proyecto

- Planificación de recursos
- Estimación de costos
- Control de costos
- Métodos tradicionales de la estimación de costos
- Estrategias para tratar con malas estimaciones

## Clase 5: GESTIÓN DEL CAMBIO

Los factores del cambio; estrategias para su manejo; el control del cambio (evaluación, documentación, actualización).

- Gestión del riesgo. El planeamiento; su identificación; sus formas de análisis; las respuestas; seguimiento y control
- Integración del control de costos de programación
- Método gráfico; enfoque del valor devengado: La recolección de datos; variación de costos y programación
- Las nuevas definiciones en el enfoque del valor devengado. Índice de desempeño; Estimación al completar. Análisis de la tendencia; Uso del enfoque del valor devengado; Origen de este enfoque
- Manejo de las diferentes situaciones imprevistas.

#### Clase 6: LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

La identificación de los clientes (necesidades y sus requerimientos; expectativas; responsabilidades de los clientes). Establecer métodos y procedimientos para la satisfacción del cliente. Clientes que no cooperan.

Gestión de la calidad del proyecto.

- Su definición y determinación; planeamiento; aseguramiento; control.

El papel de la medición en la Gestión de Proyectos.

- Sus objetivos; seguimiento del rendimiento; manejo de conductas; predicciones; los problemas.

La tercerización en la Dirección de Proyectos

- Sus razones; sus formas; contrataciones; algunos modos recomendados y sus procesos.

Motivación

- Aproximación a sus definiciones; Poder de motivación del dinero; Clima organizacional y estrategias

Múltiples proyectos

- Sus controles y sus particularidades; sus sistemas de informes y revisiones; acercamiento a su implementación.

#### Clase 7: GESTION SIN DISTANCIAS

Fundamentos de la gestión sin distancias.

- Internet como catalizador de la gestión de proyectos.
- Herramientas de soporte a la gestión online.
- Buenas prácticas en red.
- Legislación y seguridad electrónicas.

#### Clase 8: CIERRE

- Taller: Ejemplos como planteo de ejercicio práctico
- Algunas opiniones de expertos y ejemplos relativos a lo visto
- Cierre del curso y evaluación